



Aplicável aos veículos até 15 anos e menos de 200.000 Kms na data da venda

1.Procedimentos em caso de avaria

O que fazer?

É importante imobilizar a viatura no momento em que se manifestem sintomas de avaria ou mau funcionamento do veículo, qualquer agravamento da avaria será de sua responsabilidade.

Assistência em Viagem

Para desempanagem no local ou reboque até á oficina mais próxima

Ligue: **800 20 13 36**

Antes de qualquer reparação deverá contactar o Departamento técnico:

Tel 243 30 57 30

Fax 243 30 57 31

Email: geral@nsa.pt

Elementos necessários para a análise:

-O número do contrato de garantia e a identidade do proprietário do veículo.

-A quilometragem atual e a matrícula do veículo.

-As coordenadas do reparador

-A origem da avaria e o orçamento da reparação.

Estas informações deverão ser transmitidas a Gras Savoye Concept no prazo de 5 dias seguintes a avaria.

A Gras Savoye NSA comunicará por escrito o número de acordo de reparação, que deverá figurar na fatura, assim como o montante autorizado.

2. Prémio

O montante do prémio está indicado no boletim de adesão.

3. Órgãos e peças garantidos

Estão cobertas pela presente garantia as peças dos seguintes órgãos do veículo:

MOTOR: Componentes internos em ligação com o Circuito de Óleo: Veio de Excêntricos, Cilindros, Êmbolos e Cavilhas, Segmentos, Bielas, Chumaceiras (Bronzes), Cambota, Bomba de Óleo, Válvulas , Guias e "Touches", Cabeça do Motor, Corrente de Distribuição e Carretos (Exceto carter e juntas).

CAIXA DE VELOCIDADES: Veios, Rolamentos, Carretos, Anilhas e Sincronizadores, Forquilhas de seleção interna (exceto Carter , Juntas , Caixa de transferências).

CAIXA AUTOMÁTICA: Conversor Binário-Motor, Veio de Turbina, Veio de Bomba de Óleo(exceto Carter , Juntas e Unidade Central de gestão eletrónica).

DIFERENCIAL (PONTE):Todas as peças lubrificadas no interior da ponte,(exceto Semi-Eixos e Engrenagens Redutoras)

SISTEMA DE ARREFECIMENTO: Junta de Cabeça (exceto tubos de borracha)

MÃO DE OBRA: Segundo tabela do construtor, unicamente para a substituição das peças acima citadas.

Serviços Não Garantidos:

Os pequenos fornecimentos, os líquidos, as valvulas, óleos, testes e diagnósticos, regulações, equilibragem das rodas e alinhamentos, afinações, programações, as vibrações e barulhos normais do funcionamento do veículo, ensaios de estrada assim como as operações de manutenção e revisão periódica.

4.Desvalorização

A GRAS SAVOYE CONCEPT reserva-se o direito de aplicar sobre as peças garantidas (peças novas ou reconstruídas), os seguintes coeficientes de desvalorização:

	0%
-Veículos de 0 a 50.000 Kms:	0%
-Veículos de 50.001 a 60.000 Kms:	10%
-Veículos de 60.001 a 70.000 Kms:	20%
-Veículos de 70.001 a 80.000 Kms:	30%
-Veículos de 80.001 a 90.000 Kms :	40%
-Veículos de 90.001 a 10.000 Kms:	50%
-Veículos de 100.001 a 120.000 Kms:	55%
-Veículos de 120.001 a 150.000 Kms:	65%
-Veículos com mais de 150.001 Kms:	75%

(quilómetros reais à data da avaria)

5. Limites de reembolso

5.1.A totalidade das reparações Autorizadas não poderá exceder o valor venal da viatura na data da última avaria nem o total de 3000€ (Iva incluído) durante a vigência do presente contrato.

5.2 Cada reparação/intervenção está sujeita aos seguintes limites:

- No limite de 1000 Euros (IVA incluído) por intervenção.